

Termini del servizio

HABITOUCH.COM di Alessandro Vidali con sede legale ed amministrativa in Via Maestra, 111 – 33084 Cordenons (PN), P. IVA n.01824940934 (di seguito "HABITOUCHTOUCH"), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet i prodotti tramite il sito <http://www.HABITOUCH.com> (di seguito "Sito"), di cui ne è l'unica ed esclusiva titolare.

1) Note generali

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II, Contratti a distanza (art. 50–67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n.70/2003) e si applicano esclusivamente alla vendita a mezzo Internet dei Prodotti.

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali.

In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

2) Offerta al pubblico

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso.

Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito.

3) Prezzi

Tutti i Prezzi sono comprensivi di IVA al momento del conteggio finale per effettuare il pagamento.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente salvo offerte del momento; ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente

4) Ordine di Acquisto

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d'ordine presente sul Sito

Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine di Acquisto il Cliente, potrà, in alternativa, attenersi alle seguenti modalità:

a) Nel caso in cui il Cliente sia già registrato al Sito tramite l'apposita Sezione oppure, sia già Titolare di registrazione, sarà sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso (username e password) accedendo all'apposita Sezione.

b) Nel caso in cui il Cliente non sia un Utente del Sito sarà sufficiente inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto, accedendo alla Sezione "Acquista come ospite".

HABITOUCH ricorda che il Cliente, prima di procedere con l'Acquisto potrà in qualsiasi momento diventare Utente del Sito effettuando le relative registrazione online.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore.

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione dell'Ordine da parte di HABITOUCH. In tal caso HABITOUCH darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare ad HABITOUCH entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Cliente.

Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da HABITOUCH, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con HABITOUCH.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, HABITOUCH lo comunicherà al Cliente.

5) Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato on-line con le modalità precisate nel Sito.

Per il pagamento non sono ammessi Buoni d'Acquisto HABITOUCH. Contestualmente alla comunicazione della Conferma d'Ordine, l'importo corrispondente ai Prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente.

HABITOUCH emetterà fattura dei Prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'Ordine, entro il mese successivo, dalla conferma del pagamento dell'Ordine. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

6) Servizi di assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza post vendita, contattando HABITOUCH tramite i canali elencati nella sezione "Contatti".

7) Garanzie

a) Garanzia legale per il Consumatore

Il Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, "Codice del Consumo", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132.

Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci a HABITOUCH l'eventuale difetto di conformità riscontrato dal consumatore nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo).

A seguito di tale denuncia, il Consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore.

La Garanzia legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 2 (due) anni dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, HABITOUCH, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

b) Garanzia legale per Clienti non Consumatori

Il Cliente non Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile.

Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad HABITOUCH l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, pertanto, HABITOUCH non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente non Consumatore.

Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

8) RAEE

Il Cliente che acquista un Prodotto elettrico o elettronico destinata ad un nucleo domestico può smaltire il vecchio prodotto analogo utilizzando la piattaforma ecologica comunale.